Додаток 3

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання

**Розмір компенсації за недотримання постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Підпункт Стандартів та вимог | Мінімальний стандарт | | Розмір компенсації, грн |
| Підпункт 1 пункту 3.2 глави 3 | Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача | 10 роб. днів | 600 |
| Підпункт 2 пункту 3.2 глави 3 | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів | не пізніше ніж за 30 днів до дати змін | 600 |
| Підпункт 3 пункту 3.2 глави 3 | Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками | 5 роб. днів | 600 |
| Підпункт 4 пункту 3.2 глави 3 | Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу | 10 роб. днів | 600 |
| Підпункт 5 пункту 3.2 глави 3 | Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника | 15 днів | 600 |
| Підпункт 6 пункту 3.2 глави 3 | Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції | 10 роб. днів | 600 |
| Підпункт 7 пункту 3.2 глави 3 | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу | 5 роб. днів | 600 |
| Підпункт 8 пункту 3.2 глави 3 | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків | 20 роб. днів | 600 |
| Підпункт 9 пункту 3.2 глави 3 | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) | |  |
| окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ | 30 днів | 600 |
| для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ | 5 роб. днів | 600 |

Додаток 4

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання

Керівнику постачальника природного газу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(найменування/ПІБ фізичної особи-споживача)

РНОКПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реєстраційний номер облікової картки платника податків або паспортні дані побутового споживача (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття РНОКПП))

**ЗАЯВА**

**про надання компенсації за недотримання** **мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу**

Прошу зарахувати мені компенсацію в розмірі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн

(вказується відповідний розмір компенсації

за недотримання мінімального стандарту)

за недотримання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(найменування постачальника)

мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу, а саме:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(вказується недотриманий мінімальний стандарт якості із глави 3 цих Стандартів та вимог)

шляхом: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(вказується спосіб: врахування компенсації в рахунку за спожитий природний газ або перерахування коштів за банківськими реквізитами (*вказати* *банківські реквізити*))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (ПІБ)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

{Додатки 1-4 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1415 від 10.11.2022}