

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

II 2022 року
(квартал)

Подають		Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу		50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		

Респондент:

Суб'єкт господарювання: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ»**

(найменування)

Місцезнаходження:

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку		Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	Б		B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)		010	-	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)		015	-		-	-	-	-

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	-	-	-	-	-	-	-
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	-	-	-	-	-	-	-
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	-	-	-	-	-	-	-
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	-	-	-	-	-	-	-
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	-	-	-	-	-	-	-
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		-	-	-	-	-	-	-
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		-	-	-	-	-	-	-
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	-	-	-	-	-	-	-
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	-	-	-	-	-	-	-
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	-	-	-	-	-	-	-
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	-	-	-	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавеш

Телефон: 073-130-30-33

Факс: -

Електронна пошта: info@operator.in.ua



Д.Б.Богданов

Д.Б.Богданов
(П. І. Б.)

Подають	Термін подання
Ліцензати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за II квартал 2022 року
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	001	Форма зворотного зв'язку на сайті	Ресстрація в журналі звернень, скарг, претензій	Дата, номер, назва споживача, стислий зміст (опис), результат розгляду

Виконавець

Телефон:

073-130-30-33

Факс:

Електронна пошта:

info@operator.in.ua

Д.Б.Богданов
(П. І. Б.)



Додаток 12 до Мінімальних стандартів
та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного
газу

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що тривають господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національний ком сіі, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за II квартал 2022 року

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код क्षेत्रа інформації відповідно до перліку внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника) (додаток 11, затвердженого	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиції (заява/кежненія)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	001	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	001	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	001	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавць

Телефон:

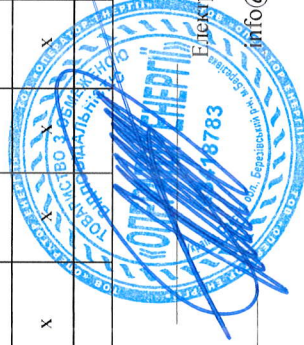
073-130-30-33

Факс:

Електронна пошта:

info@operator.in.ua

Д.Б.Богданов



до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів та
постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіянти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за II квартал 2022 року
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	-	001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Виконавець

Д.Б.Богданов

Телефон: 073-130-30-33

Факс: -

Електронна пошта: info@operator.in.ua