

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

III 2021 року

(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ»**

(найменування)

Місцезнаходження:

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Прийняті	Відсоток послуг, наданих перевищенням установленого строку виконання, %	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Середній фактичний строк виконання послуги	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Код рядка	Причини звернення відповідно до переліку
A	Б	3	4	5	6			
S1	Не надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	-	-	-	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	010	
S2	Не надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	-	-	-		-	015	

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/ обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	-	-	-	-	-	-	-
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	-	-	-	-	-	-	-
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	-	-	-	-	-	-	-
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	-	-	-	-	-	-	-
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	-	-	-	-	-	-	-
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	-	-	-	-	-	-	-	-
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	-	-	-	-	-	-	-	-
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	-	-	-	-	-	-	-
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	-	-	-	-	-	-	-
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	-	-	-	-	-	-	-
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	-	-	-	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон: 073-130-30-33

Факс: -

Електронна пошта: info@operator.in.ua



Д.Б.Богданов

Д.Б.Богданов
(П. І. Б.)

Подають		Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду	
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за III квартал 2021 року
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2 001	3 Форма зворотного зв'язку на сайті	4 Реєстрація в журналі звернень, скарг, претензій	5 Дата, номер, назва споживача, стислий зміст (опис), результати розгляду

Виконавець

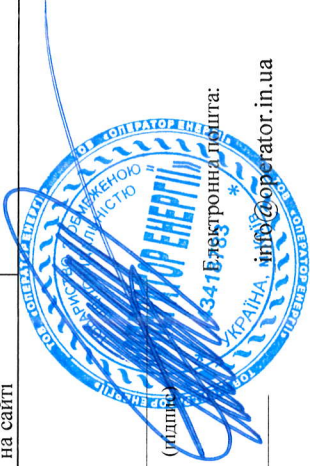
Телефон:

073-130-30-33

Д.Б.Богданов
(П. І. Б.)

Факс:

341 Електронна пошта: info@operator.in.ua



Додаток 12 до Мінімальних стандартів
та вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання природного
газу

Подають		Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу		50-й день після звітного періоду
	Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за III квартал 2021 року

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	необслужених споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець

Телефон:

073-130-30-33

Факс:

Електронна пошта:

info@operator.in.ua

Д.Б.Богданов



до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів та
постачання природного газу

Подають		Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
	Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр надання послуг постачальника природного газу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за III квартал 2021 року

(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Код викупу послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		категорія днів	робочі дні		категорія днів	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	-	001	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-



Виконавець

Д.Б.Богданов

Телефон: 073-130-30-33

Факс: - Електронна пошта: info@operator.in.ua