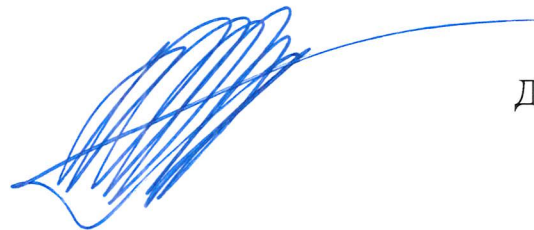


**ЗВІТ**  
**ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ/СКАРГ/ПРЕТЕНЗІЙ**  
**ВІД СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**  
**ЩО НАДІЙШЛИ НА АДРЕСУ ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ»**

**ЗА 2022 РІК**

| <b>№<br/>З/П</b> | <b>Тип послуги</b>                                                                                                                                         | <b>загальну кількість<br/>звернень<br/>(скарг/претензій)<br/>споживачів, отриманих<br/>електропостачальником</b> | <b>У тому<br/>числі<br/>звернення<br/>побутових<br/>споживачів</b> | <b>середній час розгляду<br/>звернення<br/>(скарги/претензії)<br/>електропостачальником<br/>(календарні дні)</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем                                                                                                | 0                                                                                                                | 0                                                                  | 0                                                                                                                |
| 2                | Договір про постачання електричної енергії (заяви на укладання, запит комерційних пропозицій, зміна умов договору, розірвання договору, зміна ціни)        | 3                                                                                                                | 0                                                                  | 10                                                                                                               |
| 3                | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 0                                                                                                                | 0                                                                  | 0                                                                                                                |
| 4                | Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату                                                                                  | 0                                                                                                                | 0                                                                  | 0                                                                                                                |
| 5                | Скарги на працівників                                                                                                                                      | 0                                                                                                                | 0                                                                  | 0                                                                                                                |
| 6                | Відшкодування збитків/компенсація за недотримання стандартів якості послуг                                                                                 | 0                                                                                                                | 0                                                                  | 0                                                                                                                |
| 7                | Відключення                                                                                                                                                | 0                                                                                                                | 0                                                                  | 0                                                                                                                |

Директор ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ»



Д.Б. Богданов