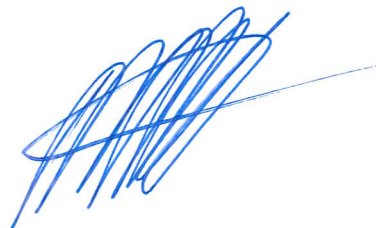


ЗВІТ
ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ/СКАРГ/ПРЕТЕНЗІЙ
ВІД СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ
ЩО НАДІЙШЛИ НА АДРЕСУ ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ»

ЗА 2023 РІК

№ З/П	Тип послуги	загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником	У тому числі звернення побутових споживачів	середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником (календарні дні)
1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем	1	0	1
2	Договір про постачання електричної енергії (заяви на укладання, запит комерційних пропозицій, зміна умов договору, розірвання договору, зміна ціни)	21	0	10
3	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	0	0	0
4	Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на Оплату	1	0	1
5	Скарги на працівників	0	0	0
6	Відшкодування збитків/компенсація за недотримання стандартів якості послуг	0	0	0
7	Відключення	0	0	0

Директор ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ»



Д.Б. Богданов